

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
MAYO DE 2015																		
ALCALDÍA																		
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Entregar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública LOTAIP	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	Particular: 1.- llenar formulario solicitudes varias alcaldía. 2.- Copia de cédula y certificado de votación actualizado (natural) 3.- Copia de cédula y certificado de votación de representante legal (persona jurídica) 4.- Copia de RUC (persona jurídica) 5.- Solicitud dirigida a máxima autoridad, detallando información requerida Público: 1.- Solicitud dirigida a máxima autoridad, detallando información requerida. Via web (en línea): llenar formulario	1.- Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a alcaldía 4.- Alcalde dispone a la unidad correspondiente preparar información. 5.- Unidad correspondiente remite información a Alcaldía. 6.- Se entrega respuesta al solicitante.	Documento en físico Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 En línea: Servicio habilitado las 24 horas, todos los días	Particular: Formulario \$ 3 Público: Gratis En línea: Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	SI	http://www.santodomingo.gob.ec/portal/que-es-el-acceso-a-la-informacion-publica	http://www.santodomingo.gob.ec/portal/que-es-el-acceso-a-la-informacion-publica	32	84	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
2	BUZÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS	Receptar de los usuarios sugerencias y quejas respecto a los servicios que brinda el GADMSD	Ingresar a página web a través del link correspondiente	Ingresar todos los datos que se solicitan en el formulario	1.- Se revisa el contenido del formulario 2.- Se direcciona a la unidad correspondiente para que emita respuesta 3.- Usuario recibe respuesta al correo electrónico	Servicio habilitado las 24 horas, todos los días	Ninguno	15 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Página web institucional	SI	http://www.santodomingo.gob.ec/portal/como-recepcionar-sugerencias-y-quejas	http://www.santodomingo.gob.ec/portal/como-recepcionar-sugerencias-y-quejas	44	154	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
3	SOLICITUDES VARIAS A ALCALDÍA	A través de este servicio la comunidad realiza requerimientos o denuncias ante la máxima autoridad, mismos que son atendidos de acuerdo a recursos disponibles y competencias	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se comunica respuesta al usuario	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	15 DÍAS	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	279	662	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
FINANCIERO - RENTAS																		
4	RENOVACIÓN DE PATENTE PERSONAS NATURALES, PROFESIONALES, ARTESANOS, NO OBLIGADOS A LLEVAR CONTABILIDAD	Este servicio permite la renovación de la patente municipal a personas naturales, profesionales o artesanos no obligados a llevar contabilidad	1.- Acercarse al GAD Municipal con los requisitos. 2.- Retirar turno. 3.- Acercarse a ventanilla que se le asigne. 4.- Realizar el pago que se le indique y retirar título de crédito.	- CORREO ELECTRÓNICO - FORMULARIO DE PATENTE - ORIGINAL Y COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN - COPIA DEL PERMISO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE AMBOS LADOS DEL RUC ACTUALIZADO - DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA DEL AÑO ANTERIOR, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS QUE SUPEREN LA BASE \$ 10,410.00 DÓLARES, EN CASO CONTRARIO, DEBERÁN PRESENTAR LAS ÚLTIMAS TRES (3) DECLARACIONES DEL IMPUESTO AL IVA PARA PROFESIONALES DE LIBRE EJERCICIO ADICIONAL - COPIA DEL TÍTULO O COPIA DEL REGISTRO DE LA SENACYT (consultar en www.senacyt.gob.ec) PARA ARTESANOS CALIFICADOS ADICIONAL - COPIA DE LA CALIFICACIÓN ARTESANAL ACTUALIZADA POR LA JUNTA NACIONAL DE DEFENSA DEL ARTESANO, O ACUERDO MINISTERIAL (ACTUALIZADO)	1.- Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar 3.- Usuario cancela el valor correspondiente y se le entrega el título de crédito	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3 Tasa \$ 2 Adicional el valor que se calcule, de acuerdo a ingresos y egresos declarados.	Inmediato	personas naturales profesionales y artesanos, no obligados a llevar contabilidad	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

5	RENOVACIÓN DE PATENTE PERSONAS NATURALES O PROFESIONALES, OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD	Este servicio permite la renovación de la patente municipal a personas naturales o profesionales obligadas a llevar contabilidad	<p>1.- Acercarse al GAD Municipal con los requisitos.</p> <p>2.- Retirar turno.</p> <p>3.- Acercarse a ventanilla que se le asigne.</p> <p>4.- Realizar el pago que se le indique y retirar título de crédito.</p>	<p>- CORREO ELECTRÓNICO</p> <p>- FORMULARIO DE PATENTE</p> <p>- ORIGINAL Y COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN</p> <p>- COPIA DEL PERMISO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AÑO EN CURSO</p> <p>- FORMULARIO DE 1.5 *1000 (LLENO Y FIRMADO POR EL CONTRIBUYENTE) POR CADA AÑO QUE ADEUDA</p> <p>- COPIA DEL RUC DEL CONTADOR</p> <p>- SI TIENE SUCURSALES, TRAER EL DESGLOSE DE LOS INGRESOS DE CADA SUCURSAL Y DE LA MATRIZ A NIVEL NACIONAL FIRMADO POR EL CONTADOR, POR CADA AÑO QUE ADEUDA</p> <p>- SI EL PAGO DEL IMPUESTO AL 1.5*1000 A LOS ACTIVOS TOTALES, LO REALIZA EN LA MATRIZ, SOLICITAR CERTIFICACIÓN DE LA TRANSFERENCIA REALIZADA POR CADA AÑO QUE ADEUDA.</p> <p>- COPIA DE LA DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA EFECTUADA DEL AÑO ANTERIOR POR CADA AÑO QUE ADEUDA.</p> <p>- COPIA DE AMBOS LADOS DEL RUC ACTUALIZADO</p> <p><u>PARA PROFESIONALES DE LIBRE EJERCICIO</u></p> <p>ADICIONAL</p> <p>- COPIA DEL TÍTULO O COPIA DEL REGISTRO DE LA SENACYT (consultar en www.senacyt.gob.ec)</p> <p><u>PARA ARTESANOS CALIFICADOS</u></p> <p>ADICIONAL</p> <p>- COPIA DE LA CALIFICACIÓN ARTESANAL ACTUALIZADA POR LA JUNTA NACIONAL DE DEFENSA DEL ARTESANO, O ACUERDO MINISTERIAL (ACTUALIZADO)</p>	<p>1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla.</p> <p>2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar</p> <p>3.- Usuario cancela el valor correspondiente y se le entrega el título de crédito</p>	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formularios \$ 6 Tasas \$4	Adicional el valor que se calcule, de acuerdo a ingresos y egresos declarados.	Inmediato	personas naturales profesionales artesanos	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	395	9.532	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
6	PATENTE PRIMERA VEZ PERSONAS NATURALES OBLIGADAS O NO OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD	Este servicio permite la obtención de patente por primera vez a personas naturales, obligadas o no a llevar contabilidad	<p>1.- Acercarse al GAD Municipal con los requisitos.</p> <p>2.- Retirar turno.</p> <p>3.- Acercarse a ventanilla que se le asigne.</p> <p>4.- Realizar el pago que se le indique y retirar título de crédito.</p>	<p>- CORREO ELECTRONICO</p> <p>- FORMULARIO DE PATENTE</p> <p>- ORIGINAL Y COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN</p> <p>- COPIA DEL PERMISO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AÑO EN CURSO</p> <p>- INFORME DE USO DE SUELO PARA LOS SIGUIENTES NEGOCIOS: HOTELES, PENSIONES, RESIDENCIALES, MOTELES, DISCOTECAS, KARAOKES, CENTROS DE TOLERANCIA, GASOLINERAS, VENTA DE BOMBONAS DE GAS, CANCHAS SINTÉTICAS, JUEGOS ELECTRÓNICOS, LAVADORAS DE VEHÍCULOS. (VER REQUISITOS PARA INFORME DE USO DE SUELO)</p> <p>- COPIA DE AMBOS LADOS DEL RUC</p> <p><u>PARA PROFESIONALES DE LIBRE EJERCICIO</u></p> <p>ADICIONAL</p> <p>- COPIA DEL TÍTULO O COPIA DEL REGISTRO DE LA SENEYCT (consultar en www.senacyt.gob.ec)</p> <p><u>PARA ARTESANOS CALIFICADOS</u></p> <p>ADICIONAL</p> <p>- COPIA DE LA CALIFICACIÓN ARTESANAL ACTUALIZADA POR LA JUNTA NACIONAL DE DEFENSA DEL ARTESANO, O ACUERDO MINISTERIAL (ACTUALIZADO)</p>	<p>1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla.</p> <p>2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar</p> <p>3.- Usuario cancela el valor correspondiente y se le entrega el título de crédito</p>	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3 Tasa \$2	Adicional el valor que se calcule, de acuerdo a ingresos y egresos declarados.	Inmediato	personas naturales	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
7	PATENTE POR PRIMERA VEZ PERSONAS JURÍDICAS	Este servicio permite la obtención de patente por primera vez a personas jurídicas (sociedad anónima, compañía limitada, sociedades de hecho, asociaciones)	<p>1.- Acercarse al GAD Municipal con los requisitos.</p> <p>2.- Retirar turno.</p> <p>3.- Acercarse a ventanilla que se le asigne.</p> <p>4.- Realizar el pago que se le indique y retirar título de crédito.</p>	<p>- CORREO ELECTRONICO</p> <p>- FORMULARIO DE PATENTE</p> <p>- COPIA DEL NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL</p> <p>- ORIGINAL Y COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL</p> <p>- COPIA DE ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA</p> <p>- COPIA DEL PERMISO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AÑO EN CURSO</p> <p>- INFORME DE USO DE SUELO (de ser necesario)</p> <p>- COPIA DE AMBOS LADOS DEL RUC</p> <p>- BALANCES SELLADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS O DE BANCOS, DE CADA AÑO ANTERIOR DESDE QUE APERTURÓ LA ACTIVIDAD</p> <p>- COPIA DEL RUC DEL CONTADOR</p> <p>- FORMULARIO LLENO Y FIRMADO DEL IMPUESTO DEL 1.5*1000 A LOS ACTIVOS TOTALES POR CADA AÑO DESDE QUE APERTURÓ LA ACTIVIDAD</p> <p>- SI TIENE SUCURSALES, TRAER EL RECIBO DE PAGO Y EL FORMULARIO DEL IMPUESTO DEL 1.5*1000 REALIZADOS EN UNA DE ELAS POR CADA AÑO DESDE QUE APERTURÓ LA ACTIVIDAD</p> <p>- SI EL PAGO DEL IMPUESTO AL 1.5*1000 A LOS ACTIVOS TOTALES, LO REALIZÓ EN LA MATRIZ, SOLICITAR CERTIFICACIÓN DE LA TRANSFERENCIA REALIZADA, POR CADA AÑO QUE ADEUDA.</p> <p>- COPIA DE LA DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA EFECTUADA DEL AÑO ANTERIOR POR CADA AÑO QUE ADEUDA.</p>	<p>1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla.</p> <p>2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar</p> <p>3.- Usuario cancela el valor correspondiente y se le entrega el título de crédito</p>	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3 Tasa \$2	Adicional el valor que se calcule, de acuerdo a ingresos y egresos declarados.	Inmediato	personas jurídicas	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
8	REQUISITOS PARA RENOVACIÓN DE PATENTE PERSONAS JURÍDICAS (S.A., CIA. LTDA., SOCIEDADES DE HECHO, ASOCIACIONES)	Este servicio permite la renovación de la patente municipal a personas jurídicas	<p>1.- Acercarse al GAD Municipal con los requisitos.</p> <p>2.- Retirar turno.</p> <p>3.- Acercarse a ventanilla que se le asigne.</p> <p>4.- Realizar el pago que se le indique y retirar título de crédito.</p>	<p>- CORREO ELECTRONICO</p> <p>- FORMULARIO DE PATENTE COSTO \$3,00</p> <p>- COPIA DEL PERMISO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AÑO EN CURSO</p> <p>- COPIA DEL NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL</p> <p>- ORIGINAL Y COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL</p> <p>- COPIA DE AMBOS LADOS DEL RUC</p> <p>- COPIA DEL RUC DEL CONTADOR</p> <p>- FORMULARIO DE 1.5 *1000 (LLENO Y FIRMADO POR EL DUEÑO DEL NEGOCIO) POR CADA AÑO QUE ADEUDA</p> <p>- SI TIENE SUCURSALES, TRAER EL DESGLOSE DE LOS INGRESOS DE CADA SUCURSAL Y DE LA MATRIZ A NIVEL NACIONAL FIRMADO POR EL CONTADOR, POR CADA AÑO QUE ADEUDA.</p> <p>- SI EL PAGO DEL IMPUESTO AL 1.5*1000 A LOS ACTIVOS TOTALES, LO REALIZÓ EN LA MATRIZ, SOLICITAR CERTIFICACIÓN DE LA TRANSFERENCIA REALIZADA, POR CADA AÑO QUE ADEUDA.</p> <p>- BALANCES SELLADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS O DE BANCOS, DE CADA AÑO ANTERIOR DESDE QUE APERTURÓ LA ACTIVIDAD</p> <p>- COPIA DE LA DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA EFECTUADA DEL AÑO ANTERIOR POR CADA AÑO QUE ADEUDA.</p>	<p>1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla.</p> <p>2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar</p> <p>3.- Usuario cancela el valor correspondiente y se le entrega el título de crédito</p>	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formularios \$6 Tasas \$ 4	Adicional el valor que se calcule, de acuerdo a ingresos y egresos declarados.	Inmediato	personas jurídicas	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

9	ANULACIÓN DE PATENTE	Este servicio permite la anulación de la patente municipal	1.-Acercarse al GAD Municipal con los requisitos. 2.-Retirar turno. 3.-Acercarse a ventanilla que se le asigne. 4.-Realizar el pago que se le indique. 2.-Retirar certificado de anulación de patente	-CORREO ELECTRONICO -FORMULARIO DE NO ADEUDAR A LA PATENTE -2 COPIAS DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN -COPIA DEL RUC ANULADO O COPIA DEL CERTIFICADO DE HABER CERRADO LA ACTIVIDAD -ORIGINAL DEL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A EPMAPA -ORIGINAL DEL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar 3.- Usuario cancela el valor correspondiente y regresa a ventanilla. 4.- En ventanilla se le entrega el certificado de anulación de patente	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formularios \$ 6 Certificado de no adeudar a la patente \$ 4,5 Adicional el valor proporcional que se encuentre adeudando	Inmediato	personas jurídicas	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
10	ALCANCE DE ALCABALAS	Este servicio permite cobro de diferencias de impuesto a alcabalas canceladas en otros cantones, o diferencia en liquidación del impuesto realizada en este cantón	1.-Acercarse al GAD Municipal con los requisitos. 2.-Retirar turno. 3.-Acercarse a ventanilla que se le asigne. 4.-Realizar el pago que se le indique. 2.-Retirar los documentos	-CORREO ELECTRONICO - AVISOS DE ALCABALAS / REGISTROS - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO Y LIBRE DE IMPEDIMIENTOS -COPIA DE LA ESCRITURA DEL VENDEDOR -COPIAS DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN DE COMPRADORES Y VENDEDORES - ADEMÁS COPIA DE NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL Y RUC DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS JURÍDICAS	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar 3.- Usuario cancela el valor correspondiente y regresa a ventanilla. 4.- En ventanilla se le entrega los documentos	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El valor que se determine en la liquidación	8 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
11	TRANSFERENCIA DE DOMINIO (ALCABALAS - PREDIO URBANO)	Cobro del impuesto de alcabalas y utilidades de acuerdo a lo establecido en la ley, cuando hay compraventa de un predio, donación, renuncia de gananciales, usufructo	1.-Acercarse al GAD Municipal con los requisitos. 2.-Retirar turno. 3.-Acercarse a ventanilla que se le asigne. 4.-Realizar el pago que se le indique. 5.-Retira el aviso de alcabala	-CORREO ELECTRONICO - AVISOS DE ALCABALAS ENTREGADOS POR CUALQUIER NOTARIA -MINUTA ORIGINAL DEBIDAMENTE LEGALIZADA POR EL PROFESIONAL -CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO -CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO Y LIBRE DE IMPEDIMIENTOS -COPIA DE LA ESCRITURA DEL VENDEDOR -COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN DE COMPRADORES Y VENDEDORES (pasa a numeral 5) 4. Cuando en el trámite se detectan datos inconsistentes en sistema, se remite a la Dirección de Avalúos y Catastros 5.- Se entrega aviso de alcabala a usuario.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla se recibe los documentos y se verifica datos en el sistema 3.- Cuando trámite está completo y sin inconsistencias, se realiza la emisión de valores (pasa a numeral 5) 4. Cuando en el trámite se detectan datos inconsistentes en sistema, se remite a la Dirección de Avalúos y Catastros 5.- Se entrega aviso de alcabala a usuario.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Impuesto de alcabala: 1% de avalúo del bien. Utilidad: De acuerdo al valor que se determine en el GADMSD	Sin inconsistencias: inmediata Con inconsistencias: 5 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	759	3.668	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
12	TRANSFERENCIA DE DOMINIO (ALCABALAS PREDIO RUSTICO)	Cobro del impuesto de alcabalas y utilidades de acuerdo a lo establecido en la ley, cuando hay compraventa de un predio, donación, renuncia de gananciales, usufructo	1.-Acercarse al GAD Municipal con los requisitos. 2.-Retirar turno. 3.-Acercarse a ventanilla que se le asigne. 4.-Realizar el pago que se le indique. 5.- Retira el aviso de alcabala	-CORREO ELECTRONICO - AVISOS DE ALCABALAS ENTREGADOS POR CUALQUIER NOTARIA -MINUTA ORIGINAL DEBIDAMENTE LEGALIZADA POR EL PROFESIONAL -CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO -CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO Y LIBRE DE IMPEDIMIENTOS -COPIA DE LA ESCRITURA DEL VENDEDOR -COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN DE COMPRADORES Y VENDEDORES PARA PERSONAS NATURALES -COPIA DE NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL Y RUC DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS JURÍDICAS EN CASO DE VENTA PARCIAL MAYOR O IGUAL A 1Ha., ADJUNTAR LOS SIGUIENTE: - INFORME DE APROBACIÓN DEL FRACCIONAMIENTO RURAL EMITIDO POR LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN PARA SUBDIVISIONES -COPIA DEL PAGO DE FRACCIONAMIENTO RURAL	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de aviso de alcabala, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Impuesto de alcabala: 1% de avalúo del bien. Utilidad: valor de servicios técnicos administrativos	5 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
13	ESPECTÁCULOS PÚBLICOS NACIONALES E INTERNACIONALES	Este servicio permite obtener permiso para realizar espectáculos con artistas nacionales e internacionales	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	-CORREO ELECTRONICO -FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA -OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE SOLICITANDO AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL EVENTO, INDICANDO DIRECCIÓN, FECHAS, DURACIÓN, TIPO DE EVENTO. -COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA. -CORREO ELECTRONICO -COPIA DE RUC DEL ORGANIZADOR -COPIA DE CONTRATOS FIRMADOS CON ARTISTAS -PERMISO ACTUALIZADO DE CUERPO DE BOMBEROS -COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DE ORGANIZADOR Y ARTISTAS -UNA VEZ QUE SE HAYA EMITIDO LOS VALORES CORRESPONDIENTES POR PUBLICIDAD, LOS BOLETOS DEBERÁN SER NUMERADOS Y VALORADOS. -SE DEBERÁ EMITIR BOLETOS PARA TERCERA EDAD Y PARA GRUPOS ESPECIALES CON EL 50% DE DESCUENTO, DEBERÁN EXISTIR BOLETOS DE CORTECJA NUMERADOS Y SIN VALOR. -SE DEBE DETERMINAR TAMBIEN EL LUGAR DESDE DONDE EL PERSONAL MUNICIPAL OBSERVARÁ EL EVENTO.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza los documentos. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Pagan tasas por evento y se entrega título de crédito.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	- FORMULARIO \$ 3 - TASA DE AUTORIZACIÓN POR DIA: \$25.00 - SERVICIOS TECNICOS ADMINISTRATIVOS: \$ 4.00 - Para espectáculos deportivos se liquida el 5% del taquillaje vendido	5 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	5	17	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
14	NOTAS DE CREDITO POR PAGO DE ALCABALAS O UTILIDADES	A través de este servicio se realiza la baja de alcabalas y utilidades, entregando como producto final el título de crédito	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar título de crédito	-CORREO ELECTRONICO -FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA -OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA (NOMBRES COMPLETOS, NUMERO DE CEDULA, TELEFONOS CONVENCIONAL Y CELULAR), -TITULOS ORIGINALES DE LOS CUALES SE ESTA SOLICITANDO LA NOTA DE CREDITO -CERTIFICACIÓN DE LA NOTARÍA INDICANDO QUE NO SE HA REALIZADO LA TRANSACCION. -COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de nota de crédito al o la solicitante , una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	10 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	15	24	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
15	BAJA DE TÍTULO POR ALCABALAS Y UTILIDADES	A través de este servicio se realiza la baja de alcabalas y utilidades	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA -COPIA DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN -PETICIÓN DIRIGIDA AL DIRECTOR FINANCIERO. -CERTIFICACIÓN DEL NOTARIO INDICANDO QUE NO SE REALIZÓ LA TRANSFERENCIA DE COMPRA VENTA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Se da de baja el título	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	8 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	123	341	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

16	BAJA DE TÍTULO	Con este servicio se realiza reliquición para devolución de dinero por medio de notas de crédito	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- CORREO ELECTRÓNICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE EXPLICANDO EL CASO - ADICIONAL, LOS DOCUMENTOS JUSTIFICATIVOS DE ACUERDO AL CASO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza denuncia y se comunica respuesta a usuario	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	15 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
17	ANULACIÓN DE CÓDIGO	Con este trámite se anula código cuando no se va a realizar trámite de transferencia de dominio	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibe respuesta en el GADMSD	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL DIRECTOR FINANCIERO. - CERTIFICACIÓN DEL NOTARIO INDICANDO QUE NO SE REALIZÓ LA TRANSFERENCIA DE COMPRA VENTA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Se anula código.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	8 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA																			
18	CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	Este servicio permite la obtención de un certificado de poseser o no bienes inmuebles en el cantón.	1.- Acercarse al GAD Municipal con los requisitos. 2.- Retirar turno. 3.- Acercarse a ventanilla que se le asigne. 4.- Realizar el pago que se le indique. 2.- Retirar certificado	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO PARA CERTIFICADO DE BIENES COSTO \$3,00 CUANDO LO SOLICITA EL DUEÑO DE LOS BIENES: - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA PARA PERSONAS NATURALES - COPIA DEL NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL Y COPIA DEL RUC PARA PERSONAS JURÍDICAS CUANDO LO SOLICITA POR MEDIO DE UN ABOGADO, ADICIONAL: - COPIA CREDENCIAL DEL COLEGIO DE ABOGADOS - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA. - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN DEL ABOGADO EN REPRESENTACIÓN DEL SOLICITANTE	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar 3.- Usuario cancela el valor correspondiente y regresa a ventanilla. 4.- En ventanilla se le entrega el certificado	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	Inmediato	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	406	759	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
19	CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO	Este servicio permite la obtención de un certificado de no adeudar al municipio	1.- Acercarse al GAD Municipal con los requisitos. 2.- Retirar turno. 3.- Acercarse a ventanilla que se le asigne. 4.- Realizar el pago que se le indique. 2.- Retirar certificado	- FORMULARIO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO - COPIA DEL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A EPMAPA - ORIGINAL Y COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar 3.- Usuario cancela el valor correspondiente y regresa a ventanilla. 4.- En ventanilla se le entrega el certificado	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	Inmediato	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	215	1.271	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
20	COPIAS CERTIFICADAS DE DOCUMENTOS	A través de est servicio la ciudadanía puede requerir copias certificadas de información que posea la institución, cumpliendo preceptos legales vigentes	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	CARTAS DE PAGO DE IMPUESTOS PREDIALES - COPIA DE CÉDULA Y VOTACIÓN DE DUEÑO DE PREDIO OTROS DOCUMENTOS - FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO.	TÍTULOS DE PAGO DE IMPUESTOS: 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar 3.- Usuario cancela el valor correspondiente y regresa a ventanilla. 4.- En ventanilla se le entrega la copia certificada requerida COPIAS DE OTROS DOCUMENTOS: 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se entrega al usuario la respuesta a su requerimiento	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	CARTAS DE TÍTULOS DE PAGO DE IMPUESTOS : \$ 2 por servicios técnicos administrativos más \$ 2,50 por cada carta de pago COPIAS DE OTROS DOCUMENTOS: Formulario \$3 Adicional el valor determinado en Ordenanza de acuerdo a tipo de documento requerido	COPIAS DE TÍTULOS DE PAGO DE IMPUESTOS Inmediata COPIAS OTROS DOCUMENTOS 15 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	36	88	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
LEGALIZACIÓN DE TIERRAS																			
21	LEVANTAMIENTO DE HIPOTECA DE PROPIEDADES MUNICIPALES ADQUIRIDAS POR VENTA DIRECTA	Este servicio permite levantar la hipoteca de propiedades municipales adquiridas por venta directa	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDIA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO - COPIA DE LA ESCRITURA DEBIDAMENTE CERTIFICADA POR LA NOTARIA - PODER DEBIDAMENTE NOTARIADO, EN CASO DE EXISTIR - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3 Minuta \$ 12 Adicional el valor que se determine en el transcurso del trámite	45 días	Ciudadanos propietarios de un bien adquirido por venta directa	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	16	25	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
22	VENTA DIRECTA DE PROPIEDADES MUNICIPALES	Este servicio permite solicitar la venta de inmuebles de propiedad municipal, en áreas urbanas y centros poblados de áreas rurales.	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE VENTA DIRECTA COSTO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL INTERESADO Y DE SU CÓNYUGUE O CONVIVIENTE - CERTIFICADO DE BIENES CONFERIDO POR EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL GAD MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO A NOMBRE DEL INTERESADO Y DE SU CÓNYUGUE O CONVIVIENTE - CERTIFICADO DE BIENES CONFERIDO POR EL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD DE SANTO DOMINGO A NOMBRE DEL INTERESADO Y DE SU CÓNYUGUE O CONVIVIENTE - DECLARACION JURAMENTADA DE NO POSEER A SU NOMBRE, CONYUGUE, CONVIVIENTE O HIJOS MENORES DE EDAD, BIENES EN SECTORES URBANOS Y RUSTICOS DE ESTE CANTÓN.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de documentos que indican titularidad del bien, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en el transcurso del trámite	45 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
																241	267		

23	ADJUDICACION PARA LEGALIZACION DE TIERRAS EN LOS CENTROS POBLADOS	Este servicio permite realizar la adjudicación para legalizar tierras en centros poblados de áreas rurales.	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- FORMULARIO VARIOS ALCALDÍA - SOLICITUD DE LEGALIZACIÓN DIRIGIDA AL SEÑOR ALCALDE. - CERTIFICACIÓN CONFERIDA POR EL PRESIDENTE DEL CENTRO POBLADO EN EL QUE EL PETICIONARIO SE ENCUENTRA EN POSICIÓN DEL LOTE DE TERRENO, ESTA CERTIFICACIÓN SE ENTREGARÁ EN FORMA GRATUITA. - EN CASO QUE NO LO HUBIERE, LA CERTIFICACIÓN LA EMITIRÁ LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO. - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL INTERESADO Y DE SU CÓNYUQUE O CONVIVIENTE SI LO TUVIERA.	1.- Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de documentos que indican titularidad del bien, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en el transcurso del trámite	45 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
24	REMATE FORZOSO	Este servicio permite que se adquieran terrenos colindantes de propiedad municipal	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE REMATE FORZOSO - COPIA DE LA ESCRITURA DEBIDAMENTE INSCRITA - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO CONFERIDO POR EL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD DEL CANTON. - COPIA DE LA CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL ACTUALIZADO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL PROPIETARIO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de documentos que indican titularidad del bien, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$10	45 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	3	15	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
25	COMODATO	Este servicio permite la asignación de un bien inmueble municipal en comodato, de acuerdo a disposiciones legales vigentes	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDIA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE DEL CANTON SOLICITANDO LA ENTREGADA EN COMODATO DE UN ÁREA MUNICIPAL, DEBIDAMENTE SINGULARIZADA Y CON LA RESPECTIVA JUSTIFICACIÓN PARA EL PEDIDO. - DETALLE DEL PROYECTO A EJECUTARSE Y PLAZO DE REALIZACIÓN DEL MISMO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL SOLICITANTE DE ACUERDO AL CASO: - PERSONERÍA JURÍDICA Y ESTATUTOS DEBIDAMENTE AUTENTICADOS Y ACTUALIZADOS A LA FECHA - NÓMINA DE LA DIRECTIVA CERTIFICADA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza lo solicitado. 5. Entrega de respuesta.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Adicional lo que se determine en el transcurso del trámite	15 días	INSTITUCIONES PÚBLICAS PERSONAS JURÍDICAS	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
26	LEVANTAMIENTO DE PROHIBICIÓN DE ENAJENAR DE PROPIEDADES MUNICIPALES ADQUIRIDAS MEDIANTE VENTA	A través de este trámite se levanta la prohibición de enajenar de propiedades municipales adquiridas mediante venta directa, lo cual permite la venta del predio.	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDIA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA - COPIA DE LA ESCRITURA DEBIDAMENTE CERTIFICADA POR LA NOTARÍA - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO - EN CASO DE EXISTIR, PODER DEBIDAMENTE NOTARIADO - COPIA DE LA CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA NOTA: CUANDO SE HAYA CUMPLIDO EL TIEMPO ESTABLECIDO DE 5 AÑOS, NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR LA DECLARACIÓN JURAMENTADA - EN CASO DE QUE USUARIO VA A VENDER EL LOTE DE TERRENO, DEBE AGREGAR DECLARACIÓN JURAMENTADA ANTE EL NOTARIO DE QUE VA A VENDER PARA ADQUIRIR OTRO DE MEJORES CONDICIONES PARA LA FAMILIA, Y COPIA DE LA CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - EN EL CASO DE QUE EL GRAVAMEN SE EXTINGA POR LA MUERTE DEL PROPIETARIO, A LA PETICIÓN SE DEBERÁ ADJUNTAR LA PARTIDA DE DEFUNCIÓN. - EN EL CASO DE ENFERMEDAD CATASTRÓFICA, A LA PETICIÓN DE DEBERÁ ADJUNTAR LA CERTIFICACIÓN MÉDICA OTORGADA POR EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y PREVIO ESTUDIO DEL PATRONATO MUNICIPAL DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Minuta \$ 12	45 días	Propietarios de inmuebles adquiridos por venta directa	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	39	52	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS																		
27	PERMISO VARIOS TRABAJOS	Este servicio permite obtener permiso para ejecución de obras varias	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA - FORMULARIO DE VARIOS TRABAJOS COSTO - FORMULARIO DE LÍNEA DE FÁBRICA CON 1 COPIA - COPIA DE CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL VIGENTE - COPIA DE LA ESCRITURA DEBIDAMENTE REGISTRADA O CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA CON LINDEROS - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO - CROQUIS DE UBICACIÓN EXACTA DEL PREDIO - ESQUEMA DE INTERVENCIÓN EN LA EDIFICACIÓN - DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZARSE - SI SE TRATA DE EJECUCIÓN DE LOSAS DE HORMIGÓN Y OTRAS ESTRUCTURAS COMPLEJAS, COPIA DE CÁLCULO ESTRUCTURAL CORRESPONDIENTE Y SU MEMORIA - CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DEL PROPIETARIO DEL SUELO URBANO Y RURAL MENCIONADOS EN EL ART. 37 Y EL ART. 38 - EN EL CASO DE CONSTRUCCIONES DE HASTA 40 m2 CON LOSA, SE DEBERÁ ADJUNTAR UN PLANO ESTRUCTURAL DEBIDAMENTE LEGALIZADO POR EL PROFESIONAL.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de permiso al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formularios \$ 6 Adicional el valor que se calcule, de acuerdo a superficie de la obra a realizar	15 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	164	481	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

28	CERTIFICADO DE USO DE SUELO	Obtener certificado de uso de suelo, donde se determine si procede o no el funcionamiento de un negocio, en función del Plan de Ordenamiento Territorial	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar certificado en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y DETALLANDO LA ACTIVIDAD PARA LA QUE DESEA EL INFORME - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - CROQUIS DE UBICACIÓN INDICANDO: BARRIO, COOPERATIVA, URBANIZACIÓN, CIUDADELA, MANZANA, LOTE, CALLES O AVENIDAS. - COPIA DE CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se realiza inspección. 5. Se entrega certificado	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Sector Urbano \$ 11 Sector Rural \$ 12,50	10 días	SE REQUIERE PARA LOS SIGUIENTES NEGOCIOS: - HOTELES, PENSIONES, RESIDENCIALES, MOTELEROS - DISCOTECAS, KARAOKES, CENTROS DE TOLERANCIA - GASOLINERAS, VENTA DE BOMBONAS DE GAS, - CANCHAS SINTÉTICAS, JUEGOS ELECTRONICOS - LAVADORAS DE VEHICULOS	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	499	1.512	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
29	LINEA DE FÁBRICA	Este servicio sirve para conocer las superficies de retiros de una construcción, frente mínimo de cada lote, número de pisos, coeficiente de ocupación del suelo y coeficiente de uso de suelo.	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE LINEA DE FÁBRICA CON COPIA - EN EL FORMULARIO DEBE INDICARSE: BARRIO, COOPERATIVA, URBANIZACIÓN, CIUDADELA, MANZANA, LOTE, CALLES O AVENIDAS, Y CROQUIS DE UBICACIÓN DEL PREDIO - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA - PARA INSTITUCIONES PUBLICAS, COPIA DEL RUC DE LA INSTITUCIÓN	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	8 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	220	562	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
30	APROBACION DE PLANOS ARQUITECTONICOS Y ESTRUCTURALES	Con este servicio se obtiene la aprobación de planos arquitectónicos y estructurales	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO 3 EN 1 DE APROBACIÓN DE PLANOS Y PERMISO DE CONSTRUCCIÓN - COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL PROPIETARIO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DE TODOS LOS PROFESIONALES QUE FIRMAN COMO RESPONSABLES EN EL FORMULARIO 3 EN 1 - INFORME DE REGULACIÓN URBANA (LINEA DE FÁBRICA) - COMPROBANTE DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL VIGENTE. ADEMÁS DE LOS REQUISITOS ANTES SEÑALADOS EN LOS CASOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN SE ANEXARÁ LO SIGUIENTE: - CONSTRUCCIONES QUE ACOJAN MÁS DE 25 PERSONAS, DE MÁS DE CUATRO PISOS, DE INDUSTRIAS, ARTESANÍAS, BODEGAS, ESTACIONES DE SERVICIO, DISTRIBUIDORAS DE GAS LICUADO: INFORME DE CUERPO DE BOMBEROS. - PROYECTOS INDUSTRIALES 12, 13, 14, DE APROVECHAMIENTO DE RECURSOS NATURALES, BODEGAS DE MATERIAS PRIMAS Y OTROS PRODUCTOS INDUSTRIALES Y PROCESADOS, CANTERAS, CRIADEROS DE AVES Y OTROS ANIMALES, ESTACIONES DE SERVICIO, GASOLINERAS Y DEPÓSITOS DE COMBUSTIBLES, LÍQUIDOS Y GASES COMPRIMIDOS, CENTROS DE ACOPIO DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO, TALLERES MECÁNICOS, ASERRADEROS, BLOQUERAS Y OTROS PROYECTOS QUE TENGAN INDICENCIA URBANA: INFORME AMBIENTAL DE LA DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL. - PROYECTOS INDUSTRIALES EN GENERAL: INFORME APROBATORIO DEL DIRECTOR REGIONAL DE TRABAJO CONFORME EL ART. 417 DEL CÓDIGO DE TRABAJO Y LOS ARTICULOS 18, 19 Y 20 DEL REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD, CAPITULO I, SEGURIDAD EN EL PROYECTO DEL TÍTULO II, CONDICIONES GENERALES DE LOS CENTROS DE TRABAJO. - PROYECTOS HOTELEROS Y DE SERVICIOS TURISTICOS EN GENERAL : CERTIFICADO DE CALIFICACIÓN HOTELERA DEL MINISTERIO DE TURISMO - COPIA DE LA ESCRITURA INSCRITA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, O CERTIFICADO FIRMADO POR EL PRESIDENTE O GERENTE DE LA COOPERATIVA EN CASO DE NO TENER ESCRITURAS. - CERTIFICADO DE GRAVAMENES ACTUALIZADO OTORGADO POR EL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD EN EL QUE SE VERIFICARA QUE NO EXISTE SOBRE EL INMUEBLE UN JUICIO LEGAL DENTRO DEL CUAL ESTE EN LITIGIO EL DOMINIO DEL MISMO. - CUATRO COPIAS DE PLANOS ARQUITECTONICOS, DE LA EDIFICACIÓN, DIBUJADOS EN ESCALA ADECUADA (1 : 100 / 1 : 50), CON TARIETA DE IDENTIFICACIÓN EN LA QUE CONSTE LA CLAVE CATASTRAL DEL PREDIO. - PARA TERRENOS CON PENDIENTES POSITIVAS O NEGATIVAS, LEVANTAMIENTO TOPOGRÁFICO CON CORTE TRANSVERSAL Y LONGITUDINAL. - SI LA CONSTRUCCIÓN SE FINANCIÓ CON PRÉSTAMO HIPOTECARIO, TRES COPIAS ADICIONALES. - CUADRO DE ÁREAS EN LA PRIMERA LÁMINA DEL PROYECTO CON EL ÁREA DE LOTE, ÁREA DE CONSTRUCCIÓN EN PLANTA BAJA (COS PLANTA BAJA), ÁREA DE CONSTRUCCIÓN TOTAL (COS TOTAL), ÁREAS POR USO PROYECTADO, DE ESTACIONAMIENTOS, COMUNAL, NUMERO DE UNIDADES DE VIVIENDA Y NUMERO DE ESTACIONAMIENTOS. - HOJA LLENA DE REGISTRO SOLICITADA POR EL INEC - CEDULA PATRONAL DEL IESS	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega planos aprobados al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 5	6 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

				<p>- ESCRITURA QUE ACREDITE EL DOMINIO, O CONTRATO DE ARRENDAMIENTO OTORGADO ANTE EL NOTARIO PÚBLICO POR UN PLAZO MÍNIMO DE 5 AÑOS, CON AUTORIZACIÓN EXPRESA DEL PROPIETARIO PARA EL USO DE GASOLINERA O ESTACIÓN DE SERVICIO.</p> <p>- INFORME FAVORABLE DE LA EPMAPE-SD</p> <p>- ESTUDIO DE LAS FACILIDADES DE ACCESOS Y DIAGRAMAS DE CIRCULACIÓN INTERNAS VEHICULARES CON RADIOS DE GIRO</p> <p>- PLANO DE UBICACIÓN CON LAS DISTANCIAS A LOS ESTABLECIMIENTOS Y USOS INCOMPATIBLES SEGÚN LA LEGISLACIÓN.</p> <p>- LOS INFORMES DE APROBACIÓN DE LOS PLANOS ARQUITECTÓNICOS PARA GASOLINERAS Y ESTACIONES DE SERVICIO, SERÁN SUSCRITOS EXCLUSIVAMENTE POR EL DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN.</p> <p>- INFORME FAVORABLE DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DE TERRITORIO, DE ORNATO PARA TERRENOS CON PENDIENTES POSITIVAS O NEGATIVAS SUPERIORES A 30 GRADOS.</p> <p>- EN CONSTRUCCIONES QUE ALBERGUEN A MÁS DE 25 PERSONAS, QUE TENGAN MÁS DE 4 PISOS DE ALTURA O ÁREAS MAYORES DE 400 m2, SE REQUERIRÁ UNA COPIA DE LOS PLANOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS, FIRMADAS POR UN INGENIERO ELÉCTRICO.</p> <p>- EN CONSTRUCCIONES QUE ALBERGUEN A MÁS DE 25 PERSONAS, QUE TENGAS MÁS DE 4 PISOS DE ALTURA, SE REQUERIRÁ UNA COPIA DE LOS PLANOS DE INSTALACIONES HIDROSANITARIAS FIRMADAS POR UN INGENIERO SANITARIO. JUNTO CON LA APROBACIÓN DEL PROYECTO DE EPMAPE S.D</p> <p>- EN CONSTRUCCIONES DE MÁS DE 5 PISOS DE ALTURA SE REQUERIRÁ EL SERVICIO DE ASCENSOR</p> <p>- EN PROYECTOS INDUSTRIALES, ESTACIONES DE SERVICIO, GASOLINERAS, DEPÓSITOS DE COMBUSTIBLES, TALLERES MECÁNICOS Y PROYECTOS QUE TENGAN INCIDENCIA AMBIENTAL EN EL ÁMBITO URBANO Y RURAL, SE DEBERÁ ADJUNTAR EL CERTIFICADO DE CONTROL DE CALIDAD AMBIENTAL CONFERIDO POR LA AUTORIDAD AMBIENTAL COMPETENTE.</p> <p>- TODOS LOS PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS Y ESTRUCTURALES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS SEGUIRÁN EL MISMO PROCEDIMIENTO PARA PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS.</p>												163	345
31	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN	Este servicio permite la obtención de permisos de construcción	<p>- CORREO ELECTRONICO</p> <p>- FORMULARIO 3 EN 1 PREVIAMENTE INGRESADO CON LA RESPECTIVA APROBACIÓN DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS Y ESTRUCTURALES</p> <p>- INFORME DE APROBACIÓN DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS Y ESTRUCTURALES</p> <p>- DOS COPIAS PLANOS ESTRUCTURALES</p> <p>- ADJUNTAR CONTRATO NOTARIADO DE DIRECCIÓN TÉCNICA O CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO ENTRE EL O LOS PROPIETARIOS Y UN PROFESIONAL DE LA CONSTRUCCIÓN (ARQUITECTO O INGENIERO) O EMPRESA CONSTRUCTORA. EL CUAL DEBERÁ INDICAR LA RESPONSABILIDAD DE AMBAS PARTES SOBRE EL CUMPLIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LOS PLANOS APROBADOS DURANTE LA CONSTRUCCIÓN</p> <p>- LA OBRA SERÁ EJECUTADA ÚNICAMENTE BAJO LA SUPERVISIÓN DE UN PROFESIONAL DE LA CONSTRUCCIÓN PARA QUE SE DÉ FIEL CUMPLIMIENTO A LOS PLANOS PREVIAMENTE APROBADOS; LO QUE RESPONSABILIZARÁ AL PROPIETARIO Y AL PROFESIONAL DE LA CONSTRUCCIÓN ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD</p> <p>- COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL PROPIETARIO</p> <p>- PARA EL PERMISO DE CONSTRUCCIÓN DEBE ADJUNTARSE EL CERTIFICADO PATRONAL DEL IESS DE CONFORMIDAD CON EL ART. 147 DE LA LEY DE SEGURIDAD SOCIAL</p> <p>- EN CASO DE EDIFICACIONES MAYORES DE TRES PISOS DE ALTURA (9.00m) DEBERÁ ADJUNTAR:</p> <p>- MEMORIA DE CÁLCULO ESTRUCTURAL, DATOS DEL SUELO, DISEÑO DE LA ESTRUCTURA Y RECOMENDACIONES</p> <p>- CUANDO EL DISEÑO CONTEMPLE UNA EXCAVACIÓN DE MÁS DE 2.50m DE PROFUNDIDAD, UN ESTUDIO DE SUELOS Y MEMORIA DEL SISTEMA DE EXCAVACIÓN CON PLANOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</p> <p>- COPIA DEL PLANO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS ELABORADAS POR UN INGENIERO ELÉCTRICO</p> <p>- COPIA DEL PLANO DE INSTALACIONES HIDROSANITARIAS ELABORADO POR UN INGENIERO SANITARIO</p> <p>- PLANO DE INSTALACIONES DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIO ELABORADO POR UN PROFESIONAL RESPONSABLE</p> <p>NOTA : CON EL CONTRATO NOTARIADO EL RESPONSABLE DE LA CONSTRUCCIÓN (ARQUITECTO, INGENIERO O EMPRESA CONSTRUCTORA) DEBERÁ NOTIFICAR A LA DIRECCIÓN DE CONTROL TERRITORIAL SI EL CONTRATO SE DE POR TERMINADO; PARA EXIMIR LA RESPONSABILIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y PARA EXIGIR AL PROPIETARIO QUE CONTRATE A UN NUEVO RESPONSABLE DE LA OBRA.</p>	<p>1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla.</p> <p>2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite.</p> <p>3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente.</p> <p>4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario.</p> <p>5. Entrega del permiso de construcción al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.</p>	Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00	De acuerdo al informe de los técnicos de área	10 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

32	MODIFICACIÓN DE PLANOS YA APROBADOS	Este servicio permite la modificación de planos previamente aprobados, cuando estas modificaciones afecten al uso de suelo, altura de edificación, ocupación de retiros, superficie construida y alteración de fachadas.	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO 3 EN 1 DEBIDAMENTE FIRMADA POR PROPIETARIO Y Y PROFESIONAL CONSTRUCTOR - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL PROPIETARIO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DE TODOS LOS PROFESIONALES QUE FIRMAN COMO RESPONSABLE EN EL FORMULARIO 3 EN 1 - SOLICITUD DIRIGIDA AL SR. ALCALDE, SUSCRITA POR EL PROPIETARIO O SU REPRESENTANTE Y EL PROFESIONAL PROYECTISTA - MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LOS CAMBIOS Y MODIFICACIONES. - INFORME DE REGULACIÓN MUNICIPAL. - ORIGINAL O COPIAS CERTIFICADAS DEL INFORME Y DE LOS PLANOS APROBADOS. - COPIA DE COMPROBANTE DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL VIGENTE. - ESCRITURA INSCRITA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD. - DOS COPIAS DE LOS PLANOS MODIFICATORIOS SEÑALANDO LOS CAMBIOS PROPUESTOS. - EN EDIFICACIONES DECLARADAS EN PROPIEDAD HORIZONTAL, AUTORIZACIÓN DE TODOS LOS - CONDÓMINOS CONFORME A LA LEY DE PROPIEDAD HORIZONTAL. <p>- SI LA MODIFICACIÓN COMPROMETE LA ESTABILIDAD DEL EDIFICIO, INFORMES TÉCNICOS ESTRUCTURALES Y DE LAS INSTALACIONES HIDROSANITARIAS Y ELÉCTRICAS.</p> <p>- INFORME DEL CUERPO DE BOMBEROS EN LOS CASOS PERTINENTES.</p> <p>- CUANDO SE REALICEN CAMBIOS MENORES NO CONTEMPLADOS EN LAS MODIFICACIONES ANTERIORES NO SE REQUERIRÁ PERMISO DE EDIFICACIÓN.</p>	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 5	Adicional el valor que se calcule de acuerdo a las modificaciones realizadas	12 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
33	ACTUALIZACIÓN DE PERMISO DE CONSTRUCCIÓN	Este servicio sirve para renovar permiso de construcción otorgado anteriormente y que ha caducado	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - FORMULARIO 3 EN 1 - PLANOS APROBADOS CON ANTERIORIDAD - PERMISO OTORGADO (FORMULARIO 3 EN 1 CADUCADO) - LINEA DE FÁBRICA ACTUALIZADA - COPIA DE PAGOS REALIZADOS ANTERIORMENTE - PETICIÓN ESCRITA DE ACTUALIZACIÓN DE PERMISO DE CONSTRUCCIÓN (ARQUITECTO O INGENIERO) O EMPRESA CONSTRUCTORA. LA CUAL DEBERÁ INDICAR LA RESPONSABILIDAD DE AMBAS PARTES SOBRE EL CUMPLIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LOS PLANOS APROBADOS DURANTE LA CONSTRUCCIÓN <p>NOTA : CON EL CONTRATO NOTARIADO EL RESPONSABLE DE LA CONSTRUCCIÓN (ARQUITECTO, INGENIERO O EMPRESA CONSTRUCTORA) DEBERÁ NOTIFICAR A LA DIRECCIÓN DE CONTROL TERRITORIAL SI EL CONTRATO SE DE POR TERMINADO; PARA EXIMIR LA RESPONSABILIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y PARA EXIGIR AL PROPIETARIO QUE CONTRATE A UN NUEVO RESPONSABLE DE LA OBRA.</p>	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 5 Permiso de construcción \$ 22	Adicional el valor que se determine por ocupación de vía pública	8 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	1	7	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
34	ACTUALIZACION DE PLANOS APROBADOS	Este servicio permite la actualización de planos previamente aprobados	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - FORMULARIO VARIOS ALCALDIA - SOLICITUD SUSCRITA POR EL PROPIETARIO O SU REPRESENTANTE Y EL PROFESIONAL PROYECTISTA. - INFORME DE REGULACIÓN MUNICIPAL ACTUALIZADO. - DOS COPIAS DE LOS PLANOS ARQUITECTÓNICOS APROBADOS DE LA EDIFICACIÓN. - INFORME DE APROBACIÓN DE PLANOS. - COPIA DEL COMPROBANTE DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL VIGENTE. - COPIA DE LA ESCRITURA DE PROPIEDAD DEL INMUEBLE Y CERTIFICADO DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD 	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	Adicional el valor que se determine en el transcurso del trámite	10 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
35	CERTIFICACIÓN DE LINDEROS	A través de este servicio se entrega certificados de determinación de linderos de los predios	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS PLANIFICACIÓN - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA. - COPIA DE LA ESCRITURA O CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA DEBIDAMENTE LEGALIZADA, EN EL QUE DEBE CONSTAR LOS LINDEROS Y DIMENSIONES DEL LOTE. - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO. - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA 	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la certificación al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	Certificado \$ 4,5	8 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	69	163	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
36	CERTIFICADO DE PERÍMETRO URBANO O RURAL	A través de este servicio se define si el predio corresponde al área urbana o rural del cantón	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS PLANIFICACIÓN - COPIA DE LA ESCRITURA O CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA FIRMADA POR EL GERENTE O PRESIDENTE DE LA MISMA, EN EL QUE SE INDIQUE LINDEROS Y DIMENSIONES - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - PLANO DEL PREDIO CON COORDENADAS - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA 	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la certificación al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	Certificado \$ 4,5	8 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	79	188	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

37	APROBACIÓN DE PROYECTO DE RASANTES	A través de este servicio se realiza el proyecto horizontal de las vías (ancho de vías) tanto en el área urbana como rural	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA - CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE PRIMERA ENTREGA DEL PROYECTO URBANÍSTICO, O REVISIÓN DEL BORRADOR OTORGADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN. - ORIGINAL Y 2 COPIAS DEL PLANO URBANÍSTICO. - ORIGINAL Y 2 COPIAS DEL PLANO DE PROYECTO DE RASANTES - ORIGINAL Y 2 COPIAS DE MEMORIA TÉCNICA QUE INCLUYE PRESUPUESTO Y LIBRETA DE CAMPO - CD CONTENIENDO TODA LA DOCUMENTACIÓN QUE SE SOLICITA - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	45 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	1	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
38	CERTIFICADO DE JURISDICCIÓN CANTONAL	A través de este servicio se entrega certificados de que un predio pertenece o no al cantón Santo Domingo, e indica a qué cantón pertenece el predio	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS PLANIFICACIÓN - COPIA DE LA ESCRITURA O CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA FIRMADA POR EL GERENTE O PRESIDENTE DE LA MISMA, EN EL QUE SE INDIQUE LINDEROS Y DIMENSIONES - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - PLANO DEL PREDIO CON COORDENADAS - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la certificación al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3 Certificado \$ 4,5	8 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	6	43	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
39	CAMBIO DE ZONIFICACIÓN	A través de este servicio se solicita la ocupación o habilitación de los retiros (frontal o posterior) y/o compra de edificabilidad (mayor número de pisos) bajo criterios técnicos	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA - LÍNEA DE FÁBRICA DESPACHADA - COPIA DE LA ESCRITURA O CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA FIRMADA POR EL GERENTE O PRESIDENTE DE LA MISMA, EN EL QUE SE INDIQUE LINDEROS Y DIMENSIONES - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - CROQUIS DE UBICACIÓN INDICANDO BARRIO, COOPERATIVA, URBANIZACIÓN, CIUDADELA, MANZANA, LOTE, CALLES O AVENIDAS. - FOTOGRAFÍA DEL ESTADO DE CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR, CON PIE DE FOTO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	8 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	4	9	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
40	CERTIFICADO DE AFECTACIÓN AL PLAN REGULADOR	A través de este servicio se certifica si un predio se encuentra afectado por el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE AFECTACIÓN - COPIA DE LA ESCRITURA O CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA FIRMADA POR EL GERENTE O PRESIDENTE DE LA MISMA, EN EL QUE SE INDIQUE LINDEROS Y DIMENSIONES - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - CROQUIS DE UBICACIÓN DEL PREDIO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la certificación al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3 Certificado \$ 4,5	8 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	30	85	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
41	DECLARATORIA EN PROPIEDAD HORIZONTAL PARA EDIFICACIONES EN GENERAL	A través de este servicio se tramita la declaratoria de propiedad horizontal para edificaciones en general	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y DETALLANDO LA NATURALEZA Y FINALIDAD DE LA EDIFICACIÓN: CONJUNTO DE VIVIENDA, CENTRO COMERCIAL, CONJUNTO MIXTO, ETC. - LÍNEA DE FÁBRICA DESPACHADA - INFORME DE APROBACIÓN DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS Y ESTRUCTURALES. - CUATRO JUEGOS DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS APROBADOS Y UN JUEGO DE PLANOS ESTRUCTURALES APROBADOS. - EN CASO DE NO TENER PLANOS APROBADOS: LEVANTAMIENTO DE LA CONSTRUCCIÓN EXISTENTE Y UN INFORME TÉCNICO DEL ESTADO DE LA ESTRUCTURA FIRMADO POR UN ING. CIVIL - EN LA IMPLANTACIÓN DEBERÁN CONSTAR LINDEROS, ÁREA Y DIMENSIONES DEL TERRENO ORIGINAL SEGÚN LA ESCRITURA. - ACTUALIZAR PLANOS O APROBAR PLANOS MODIFICATORIOS EN CASO DE QUE LA CONSTRUCCIÓN EXISTENTE RESPONDA A UN DISEÑO DIFERENTE AL DE LOS PLANOS APROBADOS. - INDICAR EN PLANOS LA CONSTRUCCIÓN EXISTENTE Y LA CONSTRUCCIÓN FUTURA (PLANTAS, FACHADAS Y CORTES)	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	45 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

42	MODIFICATORIA A LA DECLARATORIA DE PROPIEDAD HORIZONTAL	A través de este servicio se tramita la modificación de propiedad horizontal para edificaciones en general	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y DETALLANDO LA NATURALEZA Y FINALIDAD DE LA EDIFICACIÓN: CONJUNTO DE VIVIENDA, CENTRO COMERCIAL, CONJUNTO MIXTO, ETC. - LÍNEA DE FÁBRICA DESPACHADA - INFORME DE APROBACIÓN DE PLANOS ARQUITECTÓNICO Y ESTRUCTURALES. - CUATRO JUEGOS DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS APROBADOS Y UN JUEGO DE PLANOS ESTRUCTURALES APROBADOS. - EN CASO DE NO TENER PLANOS APROBADOS: LEVANTAMIENTO DE LA CONSTRUCCIÓN EXISTENTE Y UN INFORME TÉCNICO DEL ESTADO DE LA ESTRUCTURA FIRMADO POR UN ING. CIVIL - EN LA IMPLANTACIÓN DEBERÁN CONSTAR LINDEROS, ÁREA Y DIMENSIONES DEL TERRENO ORIGINAL SEGÚN LA ESCRITURA. - ACTUALIZAR PLANOS O APROBAR PLANOS MODIFICATORIOS EN CASO DE QUE LA CONSTRUCCIÓN EXISTENTE RESPONDA A UN DISEÑO DIFERENTE AL DE LOS PLANOS APROBADOS. - INDICAR EN PLANOS LA CONSTRUCCIÓN EXISTENTE Y LA CONSTRUCCIÓN FUTURA (PLANTAS, FACHADAS Y CORTEJES) - CUATRO COPIAS DE LOS PLANOS ARQUITECTÓNICOS PARA LA DECLARATORIA EN PROPIEDAD HORIZONTAL, DONDE DEBERÁN GRAFICARSE LINDEROS Y DIMENSIONES DE CADA UNIDAD DE VIVIENDA, COMERCIO U OFICINA, EN CONCORDANCIA CON EL CUADRO DE ALÍCUOTAS, CUADRO DE ÁREAS Y CUADRO DE LINDEROS PRESENTADOS FIRMADOS POR UN ARQUITECTO REGISTRADO EN EL GAD MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO. - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO - REGLAMENTO DE COPROPIETARIOS - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE LA ESCRITURA PÚBLICA DEBIDAMENTE REGISTRADA - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA - INFORME DEL CUERPO DE BOMBEROS - AUTORIZACIÓN LEGALIZADA DE TODOS LOS COPROPIETARIOS O DE LA ASAMBLEA LEGALIZADA DE COPROPIETARIOS. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere. 	Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	12 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	7	18	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
43	DECLARATORIA DE PROPIEDAD HORIZONTAL PARA CONJUNTOS HABITACIONALES	A través de este servicio se realiza la declaratoria de propiedad horizontal para conjuntos habitacionales	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - CORREO ELECTRONICO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA COSTO - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y DETALLANDO LA NATURALEZA Y FINALIDAD DE LA EDIFICACIÓN: CONJUNTO DE VIVIENDA, CENTRO COMERCIAL, CONJUNTO MIXTO, ETC. - LÍNEA DE FÁBRICA DESPACHADA Y ACTUALIZADA - INFORME DE APROBACIÓN DE PLANOS ARQUITECTÓNICO Y ESTRUCTURALES. - CUATRO JUEGOS DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS APROBADOS - CUADRO DE ALÍCUOTAS, LINDEROS FIRMADO POR EL PROFESIONAL - COPIA CERTIFICADA DE LA ESCRITURA PÚBLICA DE DOMINIO DEL INMUEBLE, INSCRITA EN EL REGISTRO DE PROPIEDAD. - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES E HIPOTECAS ACTUALIZADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD - COMPROBANTE DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL VIGENTE - COPIA DE LA CARTA DE PAGO A EPMA - REGLAMENTO DE COPROPIETARIOS - INFORME DEL CUERPO DE BOMBEROS - EL TRÁMITE SE SOMETERÁ A LO QUE ESTABLEZCA LA LEY DE PROPIEDAD HORIZONTAL Y SU REGLAMENTO. - EN CASO DE MODIFICATORIA A LA DECLARATORIA DE PROPIEDAD HORIZONTAL, ADJUNTARÁ ADEMÁS AUTORIZACIÓN LEGALIZADA DE TODOS LOS COPROPIETARIOS O DE LA ASAMBLEA LEGALIZADA DE COPROPIETARIOS. - INFORMES DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ENERGÍA ELÉCTRICA, CUANDO SE TRATE DE PREDIOS URBANOS. - INFORME PREVIO PARA URBANIZACIONES OTORGADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DEL GAD MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO. - INFORME DE APROBACIÓN DEL CONJUNTO HABITACIONAL OTORGADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DEL GAD MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO. - PROYECTOS ELÉCTRICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO APROBADOS POR LA EMPRESAS RESPECTIVAS. - PLANOS APROBADOS DE PERFILES DE RASANTES. - DISEÑOS DE ÁREAS COMUNALES Y RECREATIVAS. - MEMORIA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere. 	Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	30 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

44	FRACCIONAMIENTO (SUBDIVISION RURAL)	<p>A través de este servicio se realiza el fraccionamiento de predios del sector rural, no incluye bosques, humedales ni otras áreas consideradas ecológicas.</p> <p>Área mínima a subdividir - En compra venta : 1 hectárea - En donación entre familiares hasta tercer grado de consanguinidad y en particiones judiciales y extrajudiciales: 2000 m2</p>	<p>1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD</p>	<p>- CORREO ELECTRÓNICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE DEL CANTÓN SOLICITANDO LA SUBDIVISIÓN AGRÍCOLA DEL PREDIO, E INDICANDO CUAL ES LA FINALIDAD DE LA SUBDIVISIÓN: COMPRA-VENTA, DONACIÓN, PARTICIÓN JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL. - COPIA DE LA ESCRITURA DEBIDAMENTE REGISTRADA - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ORIGINAL, ACTUALIZADO Y CON HISTORIAL DE VENTAS. - COPIA DE LA CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL SOLICITANTE Y BENEFICIARIOS</p> <p>ADJUNTAR 1 PLANO ORIGINAL Y 2 COPIAS DE SUBDIVISIÓN, DESMEMBRACIÓN O PARTICIÓN QUE DEBERÁ CONTENER:</p> <p>1. EN LA PARTE SUPERIOR DERECHA DEL PLANO, GRÁFICO DE UBICACIÓN GEOREFERENCIADO, DONDE CONSTEN NOMBRES DE VÍAS, RÍOS Y ESTEROS COMO REFERENCIA. 2. GRÁFICO DEL LOTE ORIGINAL E INFORME DE LINDEROS SEGÚN ESCRITURAS. 3. GRÁFICO DE SUBDIVISIÓN CON CUADRO DE ÁREAS E INFORMES DE LINDEROS DE LOS NUEVOS LOTES PRODUCTO DE LA SUBDIVISIÓN. 4. GRAFICAR PUNTOS DE COORDENADAS GEOGRÁFICAS EN LOS VÉRTICES DEL LOTE ORIGINAL E INCLUIR EL RESPECTIVO CUADRO DE COORDENADAS. 5. GRAFICAR FRANJAS DE PROTECCIÓN DE RÍOS (50m), ESTEROS (15m), DERECHO DE VÍA, LÍNEAS DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA, POLIDUCTOS, OLEODUCTOS Y OTRAS ESTABLECIDAS EN EL CÓDIGO MUNICIPAL DE URBANISMO CONSTRUCCIONES Y ORNATO, SEGÚN SEA EL CASO. ADEMÁS DEBERÁ SER CALCULADA EL ÁREA ÚTIL + ÁREA AFECTADA = ÁREA TOTAL DE CADA LOTE. 6. EL PLANO DEBE TENER ESPACIOS PARA: - FIRMAS Y NÚMEROS DE CÉDULA DE LOS PROPIETARIOS Y BENEFICIARIOS DE LA SUBDIVISIÓN. - FIRMAS DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA DE UN ARQUITECTO O INGENIERO CIVIL REGISTRADO EN EL GAD MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO. - CUADRO PARA SELLOS MUNICIPALES (10cm x 10cm), UBICADO EN LA PARTE INFERIOR DERECHA DEL PLANO. 7. PRESENTAR 1 PLANO ORIGINAL Y 2 COPIAS PARA LA APROBACIÓN, EN NINGÚN CASO SE APROBARÁN ÚNICAMENTE COPIAS DE PLANOS. 8. PLANO ORIGINAL DE SUBDIVISIÓN DEL PREDIO, FIRMADO POR QUIENES INTERVIENEN, EN EL QUE DEBEN CONSTAR COORDENADAS GEOGRÁFICAS Y ÁREAS DE PROTECCIÓN DE RÍOS Y CAMINOS</p>	<p>1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.</p>	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico (\$ 20 por cada fracción más servicios técnicos administrativos)	25 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	98	199	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
45	SUBDIVISIÓN URBANA	<p>A través de este servicio se realiza la subdivisión de predios del sector urbano, desde 2 hasta 10 lotes con frente o acceso a la vía pública existente.</p> <p>Área mínima a subdividirse: En compra venta (dependiendo la zonificación): Desde 180 m2 Por herencia hasta el cuarto grado de consanguinidad, donación, particiones judiciales y extrajudiciales: mínimo 120 m2</p>	<p>1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD</p>	<p>- FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE TRANSFERENCIA DE DOMINIO EN PROPIEDADES PARTICULARES COSTO \$5,00 - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA - LÍNEA DE FÁBRICA DESPACHADA - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO - CARTA DE PAGO A EPMAPA O CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DEL SERVICIO PARA EL PREDIO A SUBDIVIDIRSE - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE LA ESCRITURA PÚBLICA DEBIDAMENTE REGISTRADA - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA - ORIGINAL Y 6 COPIAS DE PLANOS DE SUBDIVISIÓN A ESCALA, DE ACUERDO A FORMATO INEN ESCOGIDO. LA PROPOSTA DE SUBDIVISIÓN IRA SOBRE PLANO TOPOGRÁFICO ACTUALIZADO, CONTENIENDO: CURVAS DE NIVEL, ACCIDENTES DE TERREÑO, CONSTRUCCIONES EXISTENTES, FRANJAS DE PROTECCIÓN PARA LÍNEAS DE TENSIÓN, ACEQUIAS, ESTEROS, RÍOS, QUEBRADAS, OLEODUCTO, POLIDUCTO, ALCANTARILLAS.</p> <p>- LA NUMERACIÓN DE MANZANAS Y LOTES DEBERÁ EMPEZAR AL NORTE Y DESDE EL COSTADO DERECHO. - INCLUIR UN CUADRO DE DATOS CONTENIENDO SUPERFICIES Y PORCENTAJES, ÁREA TOTAL DEL PREDIO A SUBDIVIDIRSE, ÁREA ÚTIL, ÁREA DE VÍAS Y ACERAS, ÁREA DE AFECTACIÓN, ÁREA DE PROTECCIÓN, ÁREA VERDE, LISTADO TOTAL DE LOTES (NUMERACIÓN CONTINUA POR MANZANAS, FRENTE, FONDO Y SUPERFICIE). - LOS PLANOS DEBERÁN TENER LA FIRMA DE RESPONSABILIDAD DE UN ARQUITECTO - CROQUIS DE UBICACIÓN EXACTA DEL PREDIO CON PUNTOS DE REFERENCIA</p> <p>NOTA: - EN CASO DE HERENCIA: DECLARACIÓN JURAMENTADA DE LOS HEREDEROS - EN CASO DE FALLECIMIENTO: SENTENCIA DE POSESIÓN EFECTIVA DEL BIEN - EN DONACIÓN DE PADRES A HIJOS: SOLICITUD FIRMADA POR LOS INVOLUCRADOS Y EL PROFESIONAL - EN CASO DE PARTICIÓN JUDICIAL: AUTO DE CALIFICACIÓN</p>	<p>1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.</p>	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	25 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gov.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	21	42	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

46	CERTIFICADO DE HABITABILIDAD	A través de este servicio se certifica si una construcción es o no habitable y si se construyó conforme planos aprobados, con lo cual se hace devolución de fondo de garantía	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - CORREO ELECTRONICO - COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO A LA SRA ALCALDESA INDICANDO LO QUE SOLICITA FIRMADO POR EL PROPIETARIO O REPRESENTANTE - COPIA DE IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO. - COPIA DE APROBACIÓN DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS Y ESTRUCTURALES, PERMISO DE CONSTRUCCIÓN. - CERTIFICADO DE HABITABILIDAD <p>NOTA: - LAS CONSTRUCCIONES DEBERÁN ESTAR POR LO MENOS ENLUCIDAS TOTALMENTE E EL INTERIOR Y EXTERIOR 84 FACHADAS. - NO SERÁ NECESARIO QUE SE HAYAN REALIZADO LOS TRABAJOS DE CARPINTERÍA, INTERIOR, PINTURA DES PAREDES Y CIELOS RASOS. - DEBERÁ TENER HABILITADOS LOS SERVICIOS DE AGUA Y ELECTRICIDAD. - LAS CONSTRUCCIONES QUE ALBERGUEN A MÁS DE 25 PERSONAS O TENGAN MÁS DE CUATRO PISOS DE ALTURA (12M.) O PROYECTOS PARA INDUSTRIAS, COMERCIOS Y SERVICIOS DE APROVECHAMIENTO DE RECURSOS NATURALES, ARTESANÍAS, BODEGAS, GASOLINERAS, ESTACIONES DE SERVICIO, DISTRIBUIDORAS DE GAS LICUADO, PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS. - LOS PROYECTOS INDUSTRIALES, BODEGAS DE MATERIAS PRIMAS O PRODUCTOS INDUSTRIALES Y PROCESADOS, CANTERAS, CRIADEROS DE AVES Y OTROS ANIMALES, ESTACIONES D ESERVICIO, GASOLINERAS Y DEPÓSITOS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y GASES COMPRIMIDOS, CENTROS DE ACOPIO DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO, TALLERES MECÁNICOS, ASERRADEROS, BLOQUERAS Y PROYECTOS QUE TENGAN INCIDENCIA A NIVEL URBANO, EL INFORME AMBIENTAL DE LA DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO Y TENGAN INCIDENCIA A NIVEL URBANO, EL INFORME AMBIENTAL DE LA DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO Y GESTION AMBIENTAL. SOBRE LAS SOLUCIONES TÉCNICAS PARA PREVENIR, CONTROLAR Y MITIGAR LOS IMPACTOS Y RIESGOS AMBIENTALES. </p>	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la certificado al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	25 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	3	5	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
47	APROBACIÓN DE PROYECTOS URBANÍSTICOS 1.- INFORME BÁSICO O INFORME PREVIO	El informe previo o informe básico es la primera de tres etapas que se siguen para la aprobación de proyectos urbanísticos	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	<ul style="list-style-type: none"> - CORREO ELECTRONICO. - FORMULARIO VARIOS ALCALDIA - SOLICITUD DIRIGIDA AL ALCALDE, CON LA FIRMA DE TODOS LOS PROPIETARIOS DEL PREDIO O SU REPRESENTANTE LEGAL Y DEL ARQUITECTO PROYECTISTA, - PLANO TOPOGRÁFICO GEORREFERENCIADO DEL PREDIO EN ESCALA 1:1000, EN EL QUE CONSTEN: LA UBICACIÓN DE TODO EL SISTEMA VIAL CIRCUNDANTE, LA UBICACIÓN DE RÍOS, QUEBRADAS, ÁRBOLES DE CUALQUIER ESPECIE ARBÓREA CON MAS DE DIEZ AÑOS DE ANTIGÜEDAD O VEINTE CENTIMETROS DE DIÁMETRO DE TRONCO A NIVEL DEL SUELO QUE SE UBICUEN EN EL PREDIO, LÍNEAS DE TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ETC. (PARA LA GEORREFERENCIACIÓN SE DEBERÁ UTILIZAR 2 PUNTOS DE CONTROL HORIZONTAL ADQUIRIDOS EN LA DIRECCIÓN DE AVALÜOS Y CATASTROS) - CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO - COPIA DE LAS ESCRITURAS DEL TERRENO DEBIDAMENTE REGISTRADAS 	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	30 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
48	APROBACIÓN DE PROYECTOS URBANÍSTICOS 2.- APROBACIÓN DEL ANTEPROYECTO	La aprobación del anteproyecto es la segunda de tres etapas que se siguen para la aprobación de proyectos urbanísticos	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite.	<ul style="list-style-type: none"> - CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO VARIOS ALCALDIA - SOLICITUD DIRIGIDA A LA ALCALDESA. - ESCRITURA Y CERTIFICADO ACTUALIZADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL PREDIO. - INFORME DE REGULACIÓN MUNICIPAL. - PLANO TOPOGRÁFICO GEORREFERENCIADO DEL PREDIO EN ESCALA 1:1000, EN EL QUE CONSTEN: LA UBICACIÓN DE TODO EL SISTEMA VIAL CIRCUNDANTE, LA UBICACIÓN DE RÍOS, QUEBRADAS, ÁRBOLES DE CUALQUIER ESPECIE ARBÓREA CON MAS DE DIEZ AÑOS DE ANTIGÜEDAD O VEINTE CENTIMETROS DE DIÁMETRO DE TRONCO A NIVEL DEL SUELO QUE SE UBICUEN EN EL PREDIO Y MS ELEMENTOS DE AFECTACIÓN. - INFORME PREVIO DESPACHADO - PLANOS DE PERFILES DE RASANTES DE CALLES, DE EXISTIR RÍOS, ESTEROS O QUEBRADAS, INFORME DE LA DIRECCIÓN DE AVALÜOS Y CATASTROS EN RELACIÓN AL ÁREA DE AFECTACIÓN DEL BORDE SUPERIOR DE ESOS ELEMENTOS. - CUATRO COPIAS DEL ANTEPROYECTO EN ESCALA 1: 1000 A 1:500, CON LA DELIMITACIÓN DEL PREDIO, ESPECIFICACIÓN DE COUNDANTES: - DISEÑO VIAL INTEGRADO A LA RED EXISTENTE, - DIVISIÓN DE LOTES - EQUIPAMIENTO COMUNITARIO Y ÁREAS VERDES 	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	30 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

				<ul style="list-style-type: none"> - EN EL PLANO URBANÍSTICOS LAS MANZANAS Y LOTES DEBEN SER NUMERADOS EMPEZANDO POR EL NORTE Y EL UBICADO MÁS A LA DERECHA Y ACOTADO EN LOS DOS SENTIDOS Y EN LOTES IRREGULARES EN TODOS SUS LADOS; - EQUIPAMIENTO COMUNITARIO Y ÁREAS RECREATIVAS; - CORTES DE TERRENO PARA IDENTIFICAR PENDIENTES, RÍOS, QUEBRADAS, ETC - CUADRO DE DATOS CON SUPERFICIES Y PORCENTAJES DEL ÁREA DE TOTAL DEL PREDIO A URBANIZAR, ÁREA ÚTIL, ÁREA DE VÍAS, CALZADAS Y ACERAS, ÁREAS DE AFECTACIÓN, DE PROTECCIÓN, COMUNAL (EQUIPAMIENTOS Y ÁREA VERDE), DENSIDAD DE POBLACIÓN BRUTA Y NETA UTILIZADA EN EL PROYECTO, LISTADO TOTAL DE LOTES CON NUMERACIÓN CONTINUA, LINDEROS (DIMENSIONES DEL FRENTE, FONDO Y LATERALES DE LOS LOTES Y SUPERFICIE); - CRONOGRAMA VALORADO DE OBRAS, EL CUAL DEBERÁ CUMPLIRSE A CABALUDD PARA LA DEVOLUCIÓN DE LAS GARANTÍAS; Y - TARJETA DE IDENTIFICACIÓN CON LA CLAVE CATASTRAL, UBICACIÓN, REGISTRO Y FIRMAS DEL ARQUITECTO RESPONSABLE DEL PROYECTO Y DEL PROPIETARIO Y /O REPRESENTANTES LEGALES. - EN CADA UNO DE LOS PLANOS, IRÁ LA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN Y LAS FIRMAS DEL PROFESIONAL ARQUITECTO O INGENIERO RESPONSABLE DEL PROYECTO, CON SU RESPECTIVO REGISTRO PROFESIONAL Y REGISTRO MUNICIPAL Y, DEL PROPIETARIO CON EL NÚMERO DE CÉDULA CORRESPONDIENTE Y /O DE LOS REPRESENTANTES LEGALES. 															
50	CANCELACIÓN DE HIPOTECA (POR OBRAS)	A través de este trámite se solicita la cancelación de hipoteca por obras, es decir, se devuelve la garantía entregada una vez ejecutadas las obras de infraestructura (bordillos, aceras, agua potable, alcantarillado pluvial, aguas servidas, adoquinado o asfaltado, instalaciones eléctricas, telefonía)	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD 	<ul style="list-style-type: none"> - FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDIA - SOLICITUD DIRIGIDA AL SR. ALCALDE - COPIA DE LA ESCRITURA. - COPIA DE LA CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACION DEL PROPIETARIO. - COPIA CERTIFICADO GRAVAMENES DEL REGISTRO DE PROPIEDAD (actualizada). - COPIA DE CARTA DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL (actualizada). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere. 	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3	De 15 a 45 días, dependiendo o si debe ser aprobado por el Concejo Municipal.	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	9	22	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
51	AUTORIZACIÓN DE APERTURA DE CALLES	Este trámite se realiza para apertura de calles, para ejecutar obras en cohesión con el GADMSD, bajo diseño aprobado por la Dirección de Planificación.	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD 	<ul style="list-style-type: none"> - FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDIA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se verifica disponibilidad y aprueba diseño. 5. Se comunica respuesta a usuario 	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3	15 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	2	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
52	REGISTRO DE PROFESIONALES	A través de este servicio el municipio asigna una codificación a los profesionales competentes, para la aprobación de planos.	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD 	<ul style="list-style-type: none"> - COPIA CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA - LLENAR FORMULARIO INSCRIPCIÓN - IMPRESIÓN CERTIFICADO SENESCYT - 1 FOTO CARNET - COPIA DE TITULO PROFESIONAL 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se le comunica al profesional el código. 	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	GRATUITO	1 día	profesionales Ingenieros Civiles Ingenieros Eléctricos Ingenieros Electromecánicos Arquitectos	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	12	30	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
AVALÚOS Y CATASTROS																			
53	CAMBIO DE NOMBRE	Este servicio permite ingresar a catastro el nombre del propietario del predio	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD <p>De haber inconsistencias en los documentos, se enviará a la Dirección de Avalúos y Catastros</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CORREO ELECTRÓNICO - FORMULARIO DE CAMBIO DE NOMBRE - COPIA DE LA ESCRITURA - CERTIFICADO DE GRAVAMENES ACTUALIZADO - EN CASO DE NO TENER ESCRITURAS DEBE PRESENTAR EL CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA. - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA PARA PERSONAS NATURALES - COPIA DEL NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL Y RUC DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS JURÍDICAS 	<p>Si hay consistencia de datos en todos los documentos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se revisan los documentos y se le indica al usuario el monto a cancelar 3. Usuario cancela el valor correspondiente y regresa a ventanilla. 4. En ventanilla se le entrega el certificado <p>De haber inconsistencias y/o de no tener escrituras, se dirigirá documentos a la Dirección de Avalúos y Catastros, para su revisión y determinación de trámites a seguir previo cambio de nombre.</p>	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 5	Con escrituras y sin inconsistencias: inmediata Sin escrituras o con inconsistencias: 10 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	194	558	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	
54	INGRESO AL CATASTRO	A través de este trámite se ingresa a catastro a un predio	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar clave y código para pago impuesto predial 	<ul style="list-style-type: none"> - CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE INGRESO AL CATASTRO - COPIA DE LA ESCRITURA O CERTIFICADO DE GRAVAMENES ACTUALIZADO (CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA CON LINDEROS EN CASO DE NO TENER ESCRITURAS) - CROQUIS DE UBICACIÓN DEL PREDIO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA PARA PERSONAS NATURALES - COPIA DEL NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL Y RUC DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS JURÍDICAS 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de clave y código para pago impuesto predial 	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	formulario \$ 5 Rural: \$ 7 Urbano \$ 5,50	25 días	Ciudadanía en general	GADMSD - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	No	NO APLICA	NO APLICA	196	546	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)	

55	CUADRO DE MEJORAS	Con este servicio se deja constancia de cambios realizados en los predios y que se considere estos cambios para la rebaja de utilidades dentro del trámite de transferencia de dominio	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibe respuesta del GADMDS	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA (NOMBRES COMPLETOS, NUMERO DE CEDULA, TELEFONOS CONVENCIONAL Y CELULAR, CLAVE Y DIRECCION DEL PREDIO). - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3	3 días	Ciudadanía en general	GADMDS - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	No	NO APLICA	NO APLICA	26	52	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
56	COPIA CERTIFICADA DE FICHA CATASTRAL	Este servicio permite la obtención de copia certificada de la ficha catastral	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMDS	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA (NOMBRES COMPLETOS, NUMERO DE CEDULA, TELEFONOS CONVENCIONAL Y CELULAR) - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA PARA PERSONAS NATURALES	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Entrega de respuesta al o la solicitante	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3	8 días	Ciudadanía en general	GADMDS - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	No	NO APLICA	NO APLICA	224	557	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
57	RECLAMOS VARIOS CATASTROS	A través de este servicio se realiza la depuración del catastro	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMDS	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE RECLAMOS VARIOS CATASTROS - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA - COPIA DE LA ESCRITURA (CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA EN CASO DE NO TENER ESCRITURAS) - CERTIFICADO DE GRAVÁMENES ACTUALIZADO - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 5	10 días	Ciudadanía en general	GADMDS - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	No	NO APLICA	NO APLICA	216	652	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
58	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO DE ARRENDAMIENTO	A través de este servicio se realiza la inscripción y registro de arrendamiento	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMDS	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y REGISTRO DE ARRENDAMIENTO DE PREDIOS URBANOS CUANDO SOLICITA EL PROPIETARIO: - COPIA DE LA ESCRITURA O CERTIFICADO DE GRAVÁMENES (CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA EN CASO DE NO TENER ESCRITURAS) - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA PARA PERSONAS NATURALES - COPIA DE NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL Y RUC DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS JURÍDICAS CUANDO SOLICITA EL INQUILINO: - SOLICITUD DIRIGIDA AL SR ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y FIRMADA POR EL ABOGADO EN REPRESENTACIÓN DEL INQUILINO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL INQUILINO Y DEL ABOGADO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. De haber observaciones, se deja constancia en el sistema, lo cual puede ser verificado con la clave asignada al usuario. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3 Inspección \$ 5,5 Adicional, el valor que se indique en informe técnico	8 días	Ciudadanía en general	GADMDS - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	No	NO APLICA	NO APLICA	71	243	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

ARTE Y CULTURA																		
59	PRESENTACIÓN DE BANDA DE MÚSICOS MUNICIPAL	A través de este servicio, se solicita la participación de banda de músicos municipales para actos.	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SEÑOR ALCALDE, INDICANDO LUGAR, FECHA Y HORA DE LA PRESENTACIÓN. - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN - COPIA DE RUC (PERSONA JURÍDICA)	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Entrega de respuesta al o la solicitante, una vez superadas las observaciones, si las hubiere.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$ 3	4 días	Ciudadanía en general	GADMDS - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	No	NO APLICA	NO APLICA	10	21	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
60	OCCUPACIÓN DE STANDS INTERIORES RECINTO FERIAL	Este trámite permite la ocupación de stands de feria	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y DETALLANDO: NOMBRES Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE O RAZÓN SOCIAL, NÚMEROS TELEFONICOS DE CONTACTO, USO QUE SE VA A DAR AL ESPACIO. - FOTOGRAFÍAS DE MATERIAL QUE SE VA A EXPONER - COPIA DEL RUC O RISE - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza la solicitud y se comunica respuesta a usuario	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	5 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
61	ATENCIÓN EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES	Este trámite permite acceder a los textos de biblioteca municipal central y préstamo de equipos de cómputo para consultas	1.- Acercarse a Biblioteca Municipal 2.- Presentar identificación 3.- Acceder al servicio	- Documento de identificación (carnet estudiantil - cédula)	1. Se recibe el documento identificativo del usuario 2. Se asesora sobre el texto que requiere el usuario / se explica uso de equipo	Lunes a Viernes de 8H00 a 12H00 y de 14H00 a 18H00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo Biblioteca Central - Av. Río Toachi y Galápagos.	www.santodomingo.gob.ec	En oficinas	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

CONTROL TERRITORIAL

62	OCUPACIÓN DE VÍA PÚBLICA TEMPORALES U OCASIONALES	Este trámite permite la ocupación de la vía pública de forma temporal u ocasional	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y DETALLANDO: NOMBRES Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE O RAZÓN SOCIAL, NÚMEROS TELEFONICOS DE CONTACTO, USO QUE SE VA A DAR AL ESPACIO, FECHA Y HORARIO. - CROQUIS DE UBICACIÓN EXACTA DEL SITIO QUE DESEA OCUPAR INDICANDO LA SUPERFICIE REQUERIDA. - COPIA DEL RUC O RISE - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza la solicitud y se emite informe técnico 5. Se comunica respuesta a usuario y cancela los valores que correspondan	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	3 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	427	476	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
63	OCUPACIÓN DE VÍA PÚBLICA PARA FERIADOS	Este trámite permite la ocupación de la vía pública de forma temporal, en feriados	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y DETALLANDO: NOMBRES Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE O RAZÓN SOCIAL, NÚMEROS TELEFONICOS DE CONTACTO, USO QUE SE VA A DAR AL ESPACIO. - COPIA DEL RUC O RISE - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza la solicitud y se emite informe técnico 5. Se comunica respuesta a usuario y cancela los valores que correspondan	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	3 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
64	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA JUEGOS MECÁNICOS	A través de este servicio se obtiene el permiso para funcionamiento de juegos mecánicos	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - PERMISO USO DE SUELO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE SOLICITANDO AUTORIZACION PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS JUEGOS, INDICANDO: DIRECCIÓN, FECHAS, AREA SOLICITADA. - COPIA DEL RUC O RISE DEL ORGANIZADOR - PERMISO DEL CUERPO DE BOMBEROS ACTUALIZADO - PERMISO EMITIDO POR LA SECRETARIA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS - 1 COPIA DEL "COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO", - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA DEL ORGANIZADOR	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza la solicitud y se comunica respuesta a usuario	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	5 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
65	DENUNCIAS SOBRE CONSTRUCCIONES O BIENES DE USO PÚBLICO	A través de este servicio la ciudadanía puede realizar denuncias sobre irregularidades en construcciones o en bienes de uso público	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE DETALLANDO LA DENUNCIA - CROQUIS DE UBICACIÓN INDICANDO CALLES, BARRIO, COOPERATIVA O URBANIZACIÓN. - COPIA DE LA ESCRITURA DEL BIEN INMUEBLE O CERTIFICADO DE LA COOPERATIVA. - CARTA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO. - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza denuncia y se comunica respuesta a usuario	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3	5 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	68	131	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
66	DEVOLUCIÓN DE FONDO DE GARANTIA POR CONSTRUCCIONES	A través de este servicio se realiza la devolución de fondo de garantías por construcciones	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE SOLICITANDO LA DEVOLUCIÓN DEL FONDO DE GARANTIA - INFORME DE APROBACION DE PLANOS - PLANO ARQUITECTONICO APROBADO (COPIA A COLOR) - CONSTRUCCIONES ENLUCIDAS TOTALMENTE EN EL INTERIOR Y EXTERIOR (4 FACHADAS), HABILITADOS LOS SERVICIOS DE AGUA Y ELECTRICIDAD - COPIA DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO EN CURSO - CROQUIS DE UBICACIÓN - CERTIFICADO BANCARIO - TITULO DE CREDITO ORIGINAL DEL PAGO DE FONDO DE GARANTIA EN CONSTRUCCIONES QUE ALBERGAN MAS DE 25 PERSONAS, O TENGAN MÁS DE CUATRO PISOS DE ALTURA (12 METROS), O PROYECTOS PARA INDUSTRIAS, COMERCIOS, APROVECHAMIENTO DE RECURSOS NATURALES, ARTESANÍAS, BODEGAS, GASOLINERAS, DISTRIBUIDORAS DE GAS LICUADO - DOCUMENTACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS - INFORME AMBIENTAL DE LA DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL (ESPECIALES)	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza la solicitud y se realiza la devolución del fondo de garantía si se cumple con todos los requisitos	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3	5 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
67	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	A través de este servicio se obtiene el permiso para colocación de publicidad y propaganda	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- CORREO ELECTRONICO - FORMULARIO DE SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SR. ALCALDE INDICANDO LO QUE SOLICITA Y DETALLANDO LO SIGUIENTE: NOMBRES Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE, DIRECCIÓN EXACTA DONDE SE UBICARÁ LA PUBLICIDAD, TIEMPO DE USO REQUERIDO, OBJETO, LEYENDA, SUPERFICIE, NÚMEROS TELEFONICOS DE CONTACTO - CROQUIS DE UBICACIÓN EXACTA DEL SITIO DONDE SE VA A INSTALAR LA PUBLICIDAD - COPIA DEL COMPROBANTE DE PAGO DE LA PATENTE MUNICIPAL DEL NEGOCIO O EMPRESA QUE SE VA A PUBLICITAR - COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUALIZADA	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza la solicitud y se comunica respuesta a usuario	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario \$3 Adicional el valor que se determine en informe técnico	5 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	35	119	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

OBRAS PÚBLICAS

68	PEDIDO DE MAQUINARIA Y MATERIAL PÉTREO	A través de este servicio se puede requerir atención de maquinaria municipal y dotación de material pétreo, previo informe de factibilidad técnica	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA - OFICIO DIRIGIDO AL SEÑOR ALCALDE, SOLICITANDO EL SERVICIO - COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN - COPIA DE RUC (PERSONA JURÍDICA)	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza la solicitud y se entrega respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	30 días	Ciudadanía en general	GADMDS - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	No	NO APLICA	NO APLICA	66	180	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
69	SOLICITUDES DE OBRAS	A través de este servicio la ciudadanía requiere la ejecución de obras en el cantón	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza documentos y comunica respuesta al usuario	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	15 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	68	171	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
ADMINISTRATIVO																		
70	SOLICITUD DE SALÓN DE LA CIUDAD	A través de este servicio la ciudadanía puede solicitar el Salón de la Ciudad en el cantón de préstamo	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se comunica respuesta al usuario	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	3 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	2	9	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
71	ALQUILER DE RECINTO FERIA	A través de este servicio la ciudadanía puede alquilar el recinto ferial para la realización de eventos	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se comunica respuesta al usuario para firma de convenio de uso, de haber disponibilidad	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3 Evento nacional \$ 250 Evento internacional \$ 500 Escuelas Fiscales \$ 32 Colegios Fiscales \$ 40 Escuelas y Colegios Particulares \$ 40 Instituciones de carácter social \$ 40 Adicional el valor de la garantía \$ 3000 PARA INSTITUCIONES	3 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	5	22	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
DESARROLLO COMUNITARIO																		
72	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS COMUNITARIOS	A través de este servicio la comunidad solicita intervención municipal para la resolución de conflictos de índole social. El GADMDS interviene conforme competencias asignadas por ley.	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE CONFLICTO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se efectúan reuniones con los involucrados 5. Se suscriben Actas de Resolución de Conflictos	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	15 DÍAS	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	10	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
73	SOLICITUD DE TANQUERO DE AGUA	A través de este servicio, se dota de agua a los sectores que no disponen de red pública de agua potable.	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibe respuesta del GADMDS	PRIMERA VEZ: - FORMULARIO VARIOS ALCALDÍA - OFICIO A MÁXIMA AUTORIDAD, FIRMANDO REPRESENTANTE DE CADA HOGAR A BENEFICIARSE - COPIAS DE CÉDULA Y VOTACIÓN DE CADA REPRESENTANTE DE FAMILIA SEGUNDA VEZ EN ADELANTE: - ACERCARSE A DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PRIMERA VEZ: 1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza solicitud para determinar si procede dar atención. 5. De no proceder, se informa al usuario. 6. De proceder, usuario realiza pago de tanquero a EPMAPA, entrega en Desarrollo Comunitario copia de pago y se le asigna fecha de entrega de tanquero. RECURRENTE: 1.- Acercarse a Desarrollo Comunitario a solicitar orden para cancelar en EPMAPA 2.- Entregar en Desarrollo Comunitario copia de comprobante de pago en EPMAPA. 2.- Recibe fecha de entrega de tanquero	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Pago en EPMAPA \$ 7,20	5 días	Sectores donde no hay red pública de agua potable; la solicitud debe realizarse para atención a mínimo familias por tanquero	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Página web y ventanillas del Centro de Atención Ciudadana	NO	NO APLICA	NO APLICA	1	401	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
DESARROLLO E INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL																		
74	CAPACITACIÓN TALLERES ARTESANALES	A través de este servicio la ciudadanía pueden solicitar formación a través de talleres artesanales	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se comunican con el usuario para dar respuesta	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$ 3	45 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	8	27	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
75	CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PRODUCTIVA	A través de este servicio se brinda capacitación a la comunidad, para desarrollo de proyectos a nivel de organizaciones	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se comunican con el usuario para dar respuesta	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	Formulario \$3	45 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán	www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	8	27	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

76	VENTA DE CLAVES	A través de este servicio se pueden adquirir los claves de las granjas municipales	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	PERSONA NATURAL - SOLICITUD VERBAL - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN CONFINES DE INVESTIGACIÓN - FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO Y NÚMERO DE TELÉFONO	1. Se revisa que los requisitos estén completos. 2. Se genera proforma 3. Se emite título de crédito 4. Usuario cancela valores correspondientes y retira producto final en granja municipal	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3 Tasa \$ 2 Adicional el valor que corresponde por cada unidad	1 día	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
TALENTO HUMANO																	
77	CERTIFICADO DE TRABAJO	A través de este servicio los GADMDS solicitan certificación de los servicios prestados en esta institución	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se entrega certificado a usuario	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	5 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	12	30	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
SANEAMIENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL																	
78	SOLICITUDES A SANEAMIENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL	A través de este servicio se solicita recolección de basura -certificados ambientales	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se entrega respuesta al usuario	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	5, dependiend	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
79	CAPACITACIÓN AMBIENTAL	A través de este servicio la comunidad es capacitada en temas ambientales	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA A LA MÁXIMA AUTORIDAD	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Coordinan con el solicitante para entregar respuesta.	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	3 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
80	ATENCIÓN DE DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN	A través de este trámite se da atención a denuncias por contaminación ambiental	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS, indicando si se ha dado solución o el trámite va a pasar a instancias de juzgamiento	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE, EXPLICANDO LA DENUNCIA, CROQUIS DEL LUGAR, NÚMERO TELEFÓNICO Y DIRECCIÓN EXACTA.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se comunican con el denunciante 5. Dependiendo del caso, se le da la respuesta al o la solicitante, o se direcciona a la unidad de juzgamiento	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	3 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	33	60	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
81	LIMPIEZA DE ESPACIOS COMUNALES	A través de este servicio se atiende limpieza de espacios comunales	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE, EXPLICANDO LA DENUNCIA, CROQUIS DEL LUGAR, NÚMERO TELEFÓNICO Y DIRECCIÓN EXACTA.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se comunican con el usuario para dar respuesta	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	7 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
82	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	A través de este servicio se realiza mantenimiento de parques y jardines	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE, EXPLICANDO LA DENUNCIA, CROQUIS DEL LUGAR, NÚMERO TELEFÓNICO Y DIRECCIÓN EXACTA.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se comunican con el usuario para dar respuesta	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	7 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA			88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
83	SOLICITUD DE PLANTAS AL VIVERO MUNICIPAL	A través de este servicio se entrega plantas a la comunidad	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - OFICIO DIRIGIDO AL ALCALDE, EXPLICANDO LA DENUNCIA, CROQUIS DEL LUGAR, NÚMERO TELEFÓNICO Y DIRECCIÓN EXACTA.	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se analiza solicitud para determinar si procede dar atención. 5. De no proceder, se informa al usuario. 6. De proceder, se entregan plantas y se firma acta de entrega - recepción	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	7 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	8	16	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
DEPORTE Y RECREACIÓN																	
84	SOLICITUD DE ENTRENADOR DEPORTIVO	A través de este servicio, la comunidad solicita se abra un punto de escuelas permanentes de fútbol o baloncesto, para los niños y jóvenes del sector	1.- Realizar la solicitud al GADMDS. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMDS	- FORMULARIO VARIOS ALCALDÍA. - OFICIO A MÁXIMA AUTORIDAD, EXPLICANDO PEDIDO - COPIA DE CÉDULA Y VOTACIÓN DE SOLICITANTE	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se visita el sector para determinar número de niños o jóvenes a beneficiarse. 5. Se realiza informe técnico. 6. Se comunican con el usuario para dar respuesta	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	15 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMDS	NO	NO APLICA	NO APLICA	4	23	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)

85	SOLICITUD DE ESCENARIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES	Facilitar espacios deportivos municipales	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO Y NÚMERO DE TELÉFONO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se autoriza lo solicitado 5. Se comunica respuesta al usuario, para uso de signatura electrónica	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3 Tasa \$ 2	2 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
86	MANTENIMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES	Mantener los espacios deportivos municipales en adecuadas condiciones para su uso	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Recibir respuesta del GADMSD	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO Y NÚMERO DE TELÉFONO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se autoriza lo solicitado 5. Se comunica respuesta al usuario, para uso de signatura electrónica	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3 Tasa \$ 2	2 días	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	-	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
VIVIENDA																	
87	DESRLQUIEO DE CUENTAS (VIVIENDA)	Con este servicio se desbloqueo las cuentas bancarias para devolución de fondos del Proyecto de Vivienda de La Lorena	1.- Realizar la solicitud al GADMSD. 2.- Realizar seguimiento en la página web municipal, con la clave del trámite. 3.- Retirar la respuesta en el GADMSD	- FORMULARIO SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA. - COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN - PETICIÓN DIRIGIDA AL ALCALDE, ESPECIFICANDO OBJETO DE PEDIDO	1. Se revisa que los requisitos estén completos y vigentes, y se entrega un turno para atención en ventanilla. 2. En ventanilla, se recibe los documentos y se le asigna un número al trámite. 3. Los documentos se escanean y direccionan a la unidad correspondiente. 4. Se entrega al usuario el oficio dirigido al banco para el desbloqueo de cuenta	Lunes a Viernes de 8H00 a 17H00	Formulario S3	2 días	Ciudadanos que se inscribieron en el proyecto	GAD Municipal de Santo Domingo - Av. Quito y Tulcán www.santodomingo.gob.ec	Ventanillas del GADMSD	NO	NO APLICA	NO APLICA	1	10	88% (ENTRE EXCELENTE Y MUY BUENO)
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																	
Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 29/05/2015																	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD																	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): VIVIANA ANZULES SÁNCHEZ																	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: vb@dra.es.zules@santodomingo.gob.ec																	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 275-5009 EXTENSIÓN 4076																	